

UBND TỈNH THÁI NGUYÊN
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-XDCQ&CCHC
V/v cập nhật và công khai số điện
thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị
về thi hành công vụ năm 2025

Thái Nguyên, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành và tương đương;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh;
- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên;
- Trung tâm Thông tin, Văn phòng UBND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 06/3/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công vụ và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2025; Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 13/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên về việc kiểm tra công vụ; kiểm tra công tác CCHC năm 2025. Để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan *(như kính gửi)* một số nội dung như sau:

1. Niêm yết, đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về việc thực thi công vụ, thực hiện chức trách, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên Trang thông tin điện tử của đơn vị, Trung tâm phục vụ hành chính công, những nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ công việc phục vụ người dân, tổ chức của cơ quan, đơn vị như sau:

Ông Nguyễn Quốc Hữu, Giám đốc Sở Nội vụ, số điện thoại 0989 090 007

Email: huunq.sonoivu@thainguyen.gov.vn

Ông Phạm Tuấn Cẩn, Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Số điện thoại 0916 913 886

Email: canpt.sonoivu@thainguyen.gov.vn

(có mẫu kèm theo)

2. Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử, Trung tâm phục vụ hành chính công, nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ công việc phục vụ người dân, tổ chức theo quy định.

3. Đề nghị Báo và Phát thanh, Truyền hình Thái Nguyên; Trung tâm Thông tin, Văn phòng UBND tỉnh đăng tải công khai và thông báo, tuyên truyền rộng rãi đến người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh biết và triển khai thực hiện.

Trân trọng đề nghị các cơ quan (*như kính gửi*) quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
 - Đ/c Nguyễn Thị Loan, PCT UBND tỉnh (b/c);
 - Lãnh đạo Sở;
 - Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, XDCQ&CCHC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quốc Hữu

**Mẫu công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị
về việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức**
(Kèm theo Công văn số /SNV-XDCQ&CCHC ngày /7/2025 của Sở Nội vụ)

THÔNG BÁO

**SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG
TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ
VỀ THỰC THI CÔNG VỤ TỈNH THÁI NGUYÊN**

- ÔNG NGUYỄN QUỐC HỮU, GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ: 0989 090 007

- ÔNG PHẠM TUẤN CẦN, PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ: 0916 913 886